

2023

허니비즈HRD 회사 소개서

“

Who can see the invisible,
can do the impossible.

INDEX

01 허니비즈HRD 회사 소개 P.3

- ① Our Mission
- ② 기업과 외국어 교육
- ③ 차별점
- ④ 교육모델
- ⑤ 사업 실적

02 과정 형태 소개 P.20

- ① 허니비즈HRD 제안 교육 형태

03 영어 과정 소개 P.24

- ① 1:1 비스포크 임원 과정
- ② 사내 정기 과정
- ③ 글로벌 탠런트 과정
- ④ 해외 파견 과정
- ⑤ Language Lab 과정

04 영어 외 과정 소개 P.40

- ① 아시아권
- ② 유럽권

05 전화/화상 외국어 P.52

- ① 전화/화상 외국어 소개
- ② 차별점
- ③ 4단계 학습 Flow
- ④ 어종별 과정 예시

허니비즈HRD 회사 소개

I

- ① Our Mission
- ② 기업과 외국어 교육
- ③ 차별점
- ④ 교육모델
- ⑤ 사업실적





❶ 허니비즈HRD 회사 소개

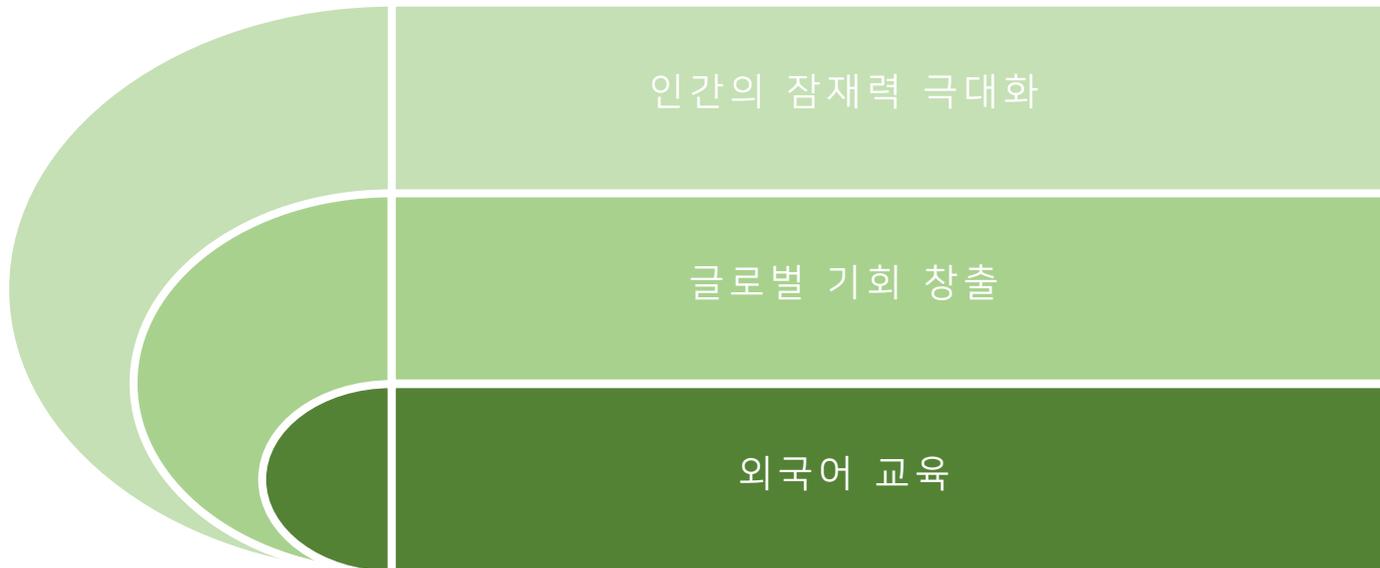
1) Our Mission

01 허니비즈HRD 회사소개 | Our Mission

| 허니비즈HRD의 미션은 인간의 잠재력 극대화입니다.

교육이란 내가 할 수 없었던 일을 하게 하며 갈 수 없었던 곳을 가게 해주며, 만나지 못했을 사람과 나를 이어줍니다.

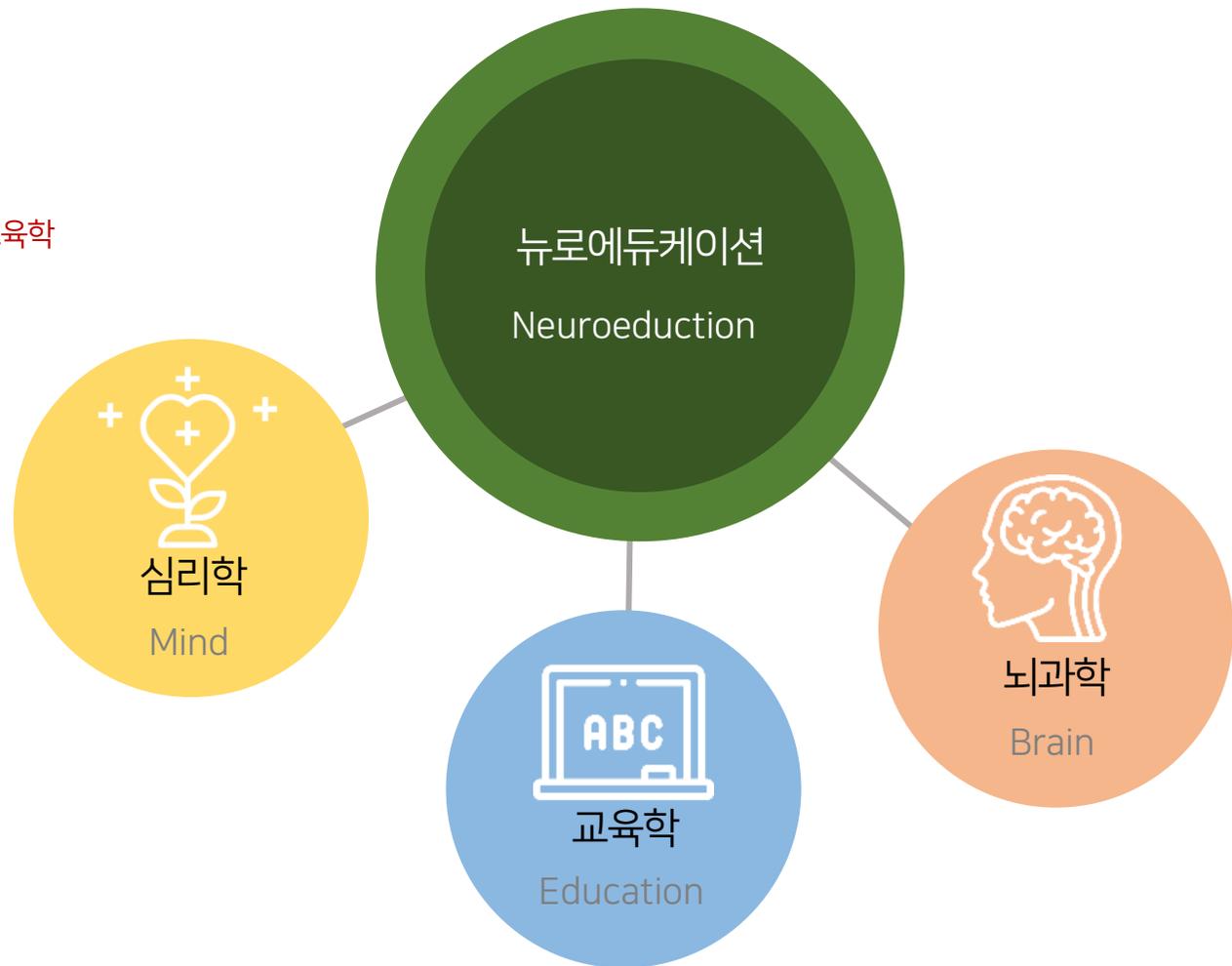
허니비즈HRD는 인간의 잠재력 극대화를 사명으로 기업에 특화된 뉴로에듀케이션 기반의 외국어 교육을 제공하고 있습니다.



01 허니비즈HRD 회사소개 | Our Mission

뉴로에듀케이션이란?

교육 효과 극대화를 위해 **뇌과학**, **심리학**, **교육학**
3가지 학문을 접목한 교육 방법





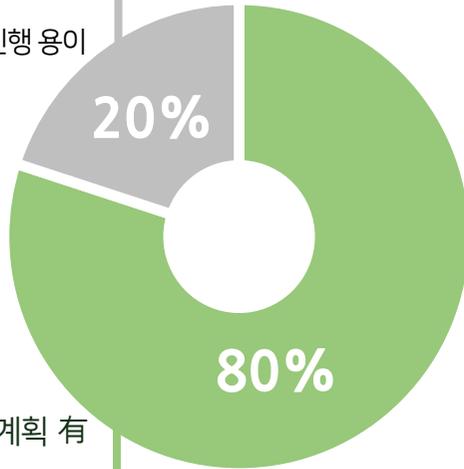
❶ 허니비즈HRD 회사 소개

2) 기업과 외국어 교육

01 허니비즈HRD 회사소개 | 기업과 외국어 교육

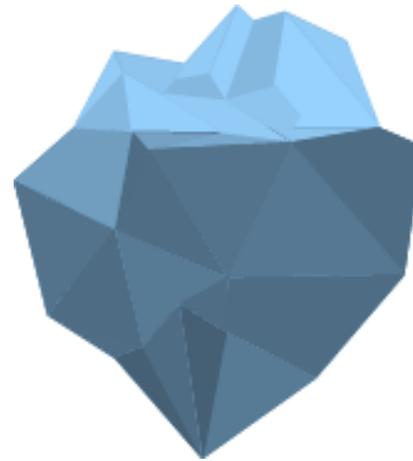
기업에 외국어 교육이 필요한 이유

해외 진출 경험, 계획 無
외국어 역량은 정보의 질의 차이를 가져오며,
곧 기업의 경쟁력이 된다.
전 세계의 논문 언어의 80% 이상은 영어 - 업무 진행 용이



해외 진출 경험, 계획 有
하버드비즈니스리뷰에서는 다음의 이유로
외국어 역량의 중요성을 평가한다.
경쟁의 범위 확대/자원의 글로벌화/국경을 넘어서 M&A 진행

기업교육의 핵심은 기회비용 최소화



교육비

시설사용료, 강사료
교재비, 운영비, 검정비

기회비용

학습자 인건비
학습자 경영 기여도
학습자 모집 활동
(장기교육의 경우 현장 기피)

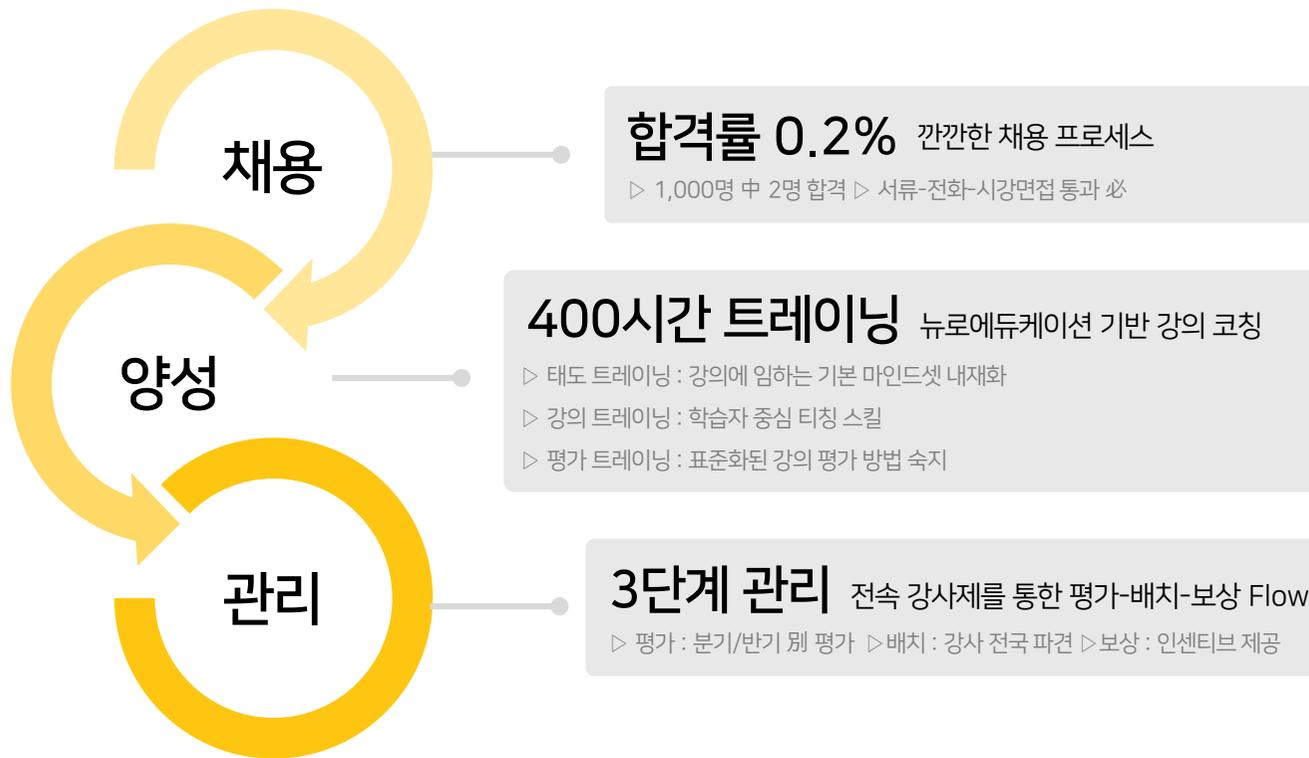
01 허니비즈HRD 회사소개 | 기업과 외국어 교육

왜 강사가 중요한가?

Shenghui C. Huang과 Shantnao F. Chang의 Self-Efficacy of English as a Second Language Learner: An Example of Four Learners 논문에서는 교육자의 학습자에 대한 관심과 지원에 대한 인식이 긍정적일수록 학습자의 자기 효능감이 커지고 학습 성과도 훨씬 높아진다고 합니다.

허니비즈HRD는 학습자의 고성과를 위해 뉴로에듀케이션 기반의 간소한 강사 트레이닝을 거친 강사만 과정에 투입합니다.

고성과 창출을 위한 인증 강사제



투입 강사의
고품질 교육 표준화 실현

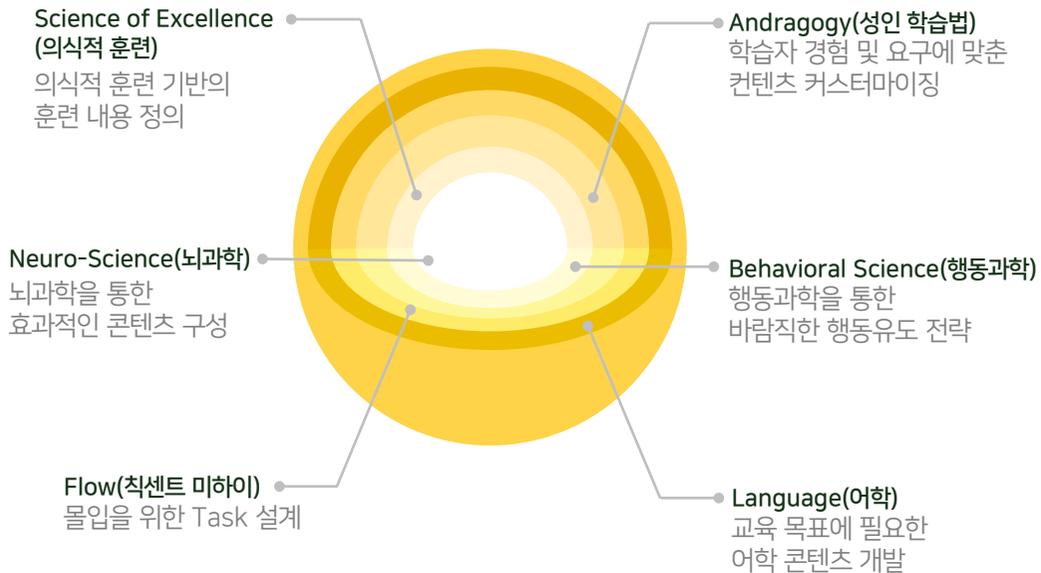


❶ 허니비즈HRD 회사 소개

3) 차별점

01 허니비즈HRD 회사소개 | 차별점

뉴로에듀케이션 기반의 외국어 과정 6단계 Layer



뉴로에듀케이션 기반 콘텐츠 활용 주요 상세

뉴로에듀케이션	뇌과학	교육학	심리학	활용 범위
뇌기반 학습				콘텐츠 개발
망각곡선				교육기간 설정
성인학습				학습형태 설정
동기부여				교수법 설정
학습자 중심 교육				강사 트레이닝 개발
비계 설정				콘텐츠 개발
구성주의				과정 별 인원 구성
마이크로 러닝				과제 단위 구성
플립 러닝				과제 및 일일 테스트 구성
몰입				강사 트레이닝 및 콘텐츠 구성
의식적 훈련				과제 및 피드백 구성
다중지능이론				학습 활동 구성

01 허니비즈HRD 회사소개 | 차별점

왜 커스터마이징 하는가?

교육에서 몰입은 중요한 요인입니다.

기업 별 콘텐츠 커스터마이징은 교육의 현업 적용도 상승으로 학습자의 학습 의욕을 고취시키고 실제 성과로 연결시킵니다.

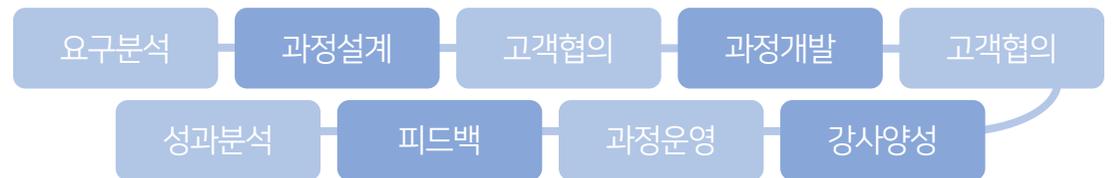
기업 별 커스터마이징 可

고객사	산업군	비즈니스스쿨	주재원	자격대비	임원특화
삼성전자	제조				
CJ제일제당	식품				
롯데정보통신	IT				
이테크건설	건설				
신세계 인터내셔널	패션				

<커스터마이징 이유>



<커스터마이징 프로세스>



▶ 전담 조직 현장 인터뷰 및 학습자 설문조사 실시 | 설계, 개발, 강사양성 間 고객 협의 진행

“고객사의 산업군, 교육 대상 별 맞춤 Case Study, Role Play 등의 콘텐츠 개발”

01 허니비즈HRD 회사소개 | 차별점

허니비즈HRD 운영 프로세스

*교육 과정 진행 프로세스 (영어사관학교 예시)	과정 前						과정 中		과정 後							
	D-30	D-25	D-20	D-15	D-10	D-3	D-1	D-Day	E+3	E+5	E+10	E+15	E+20	E+25	E+30	
인터뷰를 통한 수요 분석	■															
요구에 따른 맞춤 과정 설계		■														
R&D로 구조화된 코스웨어 설계		■														
강사 트레이닝			■													
Class, 강사 확정			■													
Need Analysis 조사 시행				■												
과정 전 숙지사항 및 특이사항 확인					■											
사전내역서 발송					■											
강사소개, 준비사항 및 입과 안내					■											
교육 KIT 송부						■										
개강 안내 문자 공지							■									
모의테스트 시행								■								
학습자 예비소집									■							
온택트 강의 기기 셋팅										■						
일일 출결 관리											■					
끊임없는 동기부여												■				
학습곡선, 망각곡선 기반 운영													■			
구성주의 수업 진행														■		
강사 자기메타평가															■	
일일 과제 관리																
모바일 과제 발송																
중간 만족도 조사																
만족도 조사 시행																
미수료 및 만족도 보고																
교육 결과 및 성과 취합																
최종결과 분석 및 피드백																
결과보고 및 최종내역서 송부																
강의 모니터링 피드백																
강사 재트레이닝																

왜 관리가 중요한가?

아무리 좋은 강사와 콘텐츠를 보유하더라도 체계적인 관리가 되지 않으면, 운영 누수가 생기고, 이는 교육 성과와 직결됩니다. 허니비즈HRD는 과정 전, 중, 후 과업 단위를 미세하게 나누어 꼼꼼히 관리합니다.

■ 과정 공통 ■ 온택트 Only

- 각 교육과정에 맞춘 별도 프로세스를 구축하고 있어, '숙지사항 및 특이사항 확인' 시 고객사에 별도 보고 드립니다.
- 과정 시작 전 실시되는 Level Test 이후, 학습자 수준에 따라 교육 계획이 일부 수정될 수 있습니다(급수, 교재, 커리큘럼 등).
- 학습자의 과정 수료 여부는 '출석 기준' 과 '과제 기준' 모두를 충족해야 합니다.
- 위 표에 기재된 D-DAY는 Due Date을 의미하고, E-DAY는 End date을 의미하며, 고객사의 요청 및 상황에 따라 조율될 수 있습니다.



Ⅰ 허니비즈HRD 회사 소개

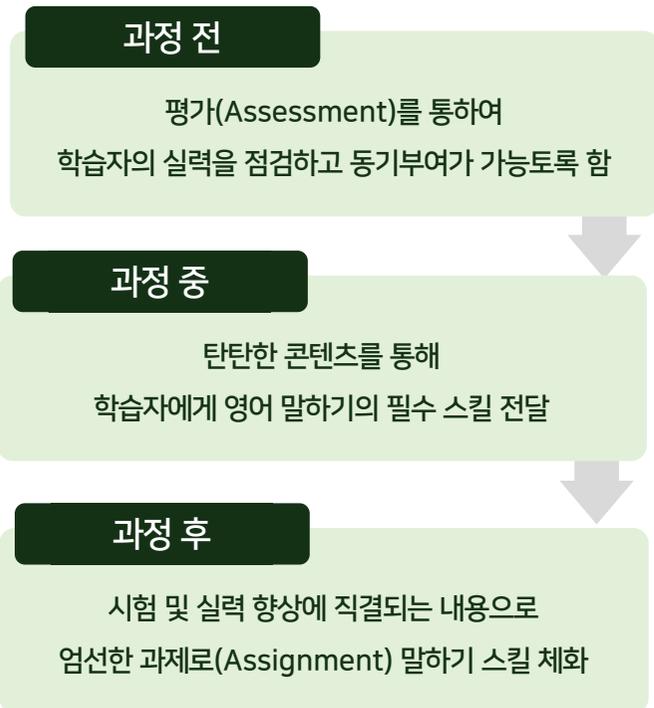
4) 자체개발 교육모델

01 허니비즈HRD 회사소개 | 자체 개발 교육 모델

I-MODEL이란?

제2외국어 습득 전문가 로드 앨리스의 학습형태 및 구성에 대한 연구를 토대로 촘스키, 크라센 등의 전문가 연구를 고찰하여 성인학습자에게 가장 효과적인 학습 방법을 연구하고, 실험하며 결과를 분석하여 실제 교육에 적용하고 있습니다. 다년간의 DATA와 뇌과학, 심리학을 접목한 허니비즈의 I-MODEL은 고성능 학습이 이뤄질 수 있도록 설계한 허니비즈HRD의 집중과정 교육모델입니다.

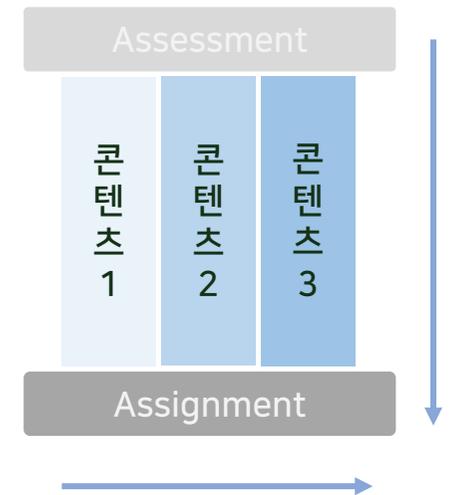
과정 전, 중, 후 프로세스



<I-MODEL 구성 요소>



<허니비즈HRD I-MODEL>



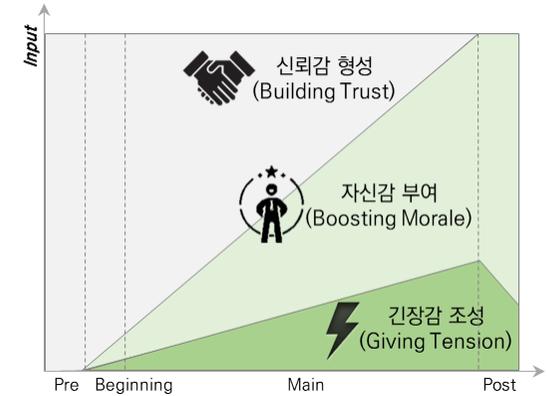
01 허니비즈HRD 회사소개 | 자체 개발 교육 모델

TMT-MODEL 이란?

학습자의 자기효능감에 의한 동기 유발은 교육에 있어 최고의 효과를 냅니다.

허니비즈의 TMT 모델은 동기부여 프로세스를 따라 최적의 도전을 설계하여 자신감과 긴장감, 신뢰감을 유발합니다.

- ① 교육 구성 3요소(강사, 콘텐츠, 운영자)의 입체적 동기부여 진행
- ② 과정 전(Pre-course)부터 종료 후(Post-course)까지 지속 시행
- ③ 안내, 진단, 피드백, 상담 등 효과적인 교육공학적 Solution 활용



TMT 모델 동기부여 프로세스

자 자신감 신 신뢰감 긴 긴장감	[Phase 1] Pre-course	[Phase 2] Beginning	[Phase 3] In Course	[Phase 4] Post-course
강사		신 Orientation	자 과제 수행 독려	자 학습자 Feedback
		신 과정 방향 안내	자 학습자별 1:1 코칭	자 학습 상담 (실력향상 및 유지)
		자 Ice Breaking	긴 수업 저조자 판단	
		자 학습 노하우 전달	긴 미수료 우려 문자	
콘텐츠		긴 사전 진단 실시	긴 일일 평가 실시	긴 사후 평가 실시
		신 학습자 FAQ 공유	자 자기진단향상도 측정	
운영자	신 강사 소개 문자	신 전담 매니저 참관	신 과정 진행현황 점검	긴 과정 수료여부 진단
	긴 입과 메일 발송	긴 출결 사항 Check	긴 일일 저조자 보고	자 저조자 지속 독려
	신 수준별 학습자분류		자 학습자 VOC 접수	
	신 Needs 에 맞춘 Course 개설		신 강사 피드백	



① 허니비즈HRD 회사 소개

5) 사업 수행 실적

01 허니비즈HRD 회사소개 | 사업 수행 실적

허니비즈HRD외국어 교육 과정 수행 고객사



삼성 계열사 총 20개사와 2013년 부터 함께하고 있습니다
국내 유수의 기업이 허니비즈HRD를 선택하였습니다



01 허니비즈HRD 회사소개 | 사업 수행 실적 상세

허니비즈HRD외국어 교육 실적 상세 (삼성그룹사 ONLY)

회사명		과정 수행 이력	수행 기간
삼성전자	DS부문	<ul style="list-style-type: none"> DS Intensive Speaking Course 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 (비즈니스 회화, 이메일, 회의, 협상, 프리젠테이션, OPIc과정) DS Staff어학 OPIc 자격대비반 중, 고급반 콘텐츠 제작 및 과정 운영 	2019
	CE부문	<ul style="list-style-type: none"> 생활가전사업부 주재원 과정(외생관 과정) 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 생활가전사업부 OPIc 자격대비반 <ul style="list-style-type: none"> - 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2013 ~ 2020
	디지털 시티	<ul style="list-style-type: none"> 해외 파견 실전 영어 훈련 과정 기획 및 운영 OPIc 과정 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2019 ~ 현재
	스마트 시티	<ul style="list-style-type: none"> 네트워크 사업부 외국어 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 모바일 사업부 오프라인/온택트 Mobile Blended OPIc 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2019 ~ 현재
삼성생명		<ul style="list-style-type: none"> 핵심인재양성 비즈니스 어학과정 기획 및 운영 오프라인/온택트 Mobile Blended OPIc 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2015 ~ 현재
삼성카드		<ul style="list-style-type: none"> 1:1 임원과정 기획 및 운영 Mobile Blended OPIc 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2013 ~ 현재
삼성화재		<ul style="list-style-type: none"> OPIc 과정 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 Global Academy(OPI & TSC) 기획 및 운영 	2017 ~ 현재
삼성증권		<ul style="list-style-type: none"> 오프라인/온택트 Mobile Blended OPIc 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2022 ~ 현재
삼성바이오에피스		<ul style="list-style-type: none"> 오프라인/온택트 Mobile Blended 영어말하기 집중과정 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2022 ~ 현재
삼성그룹 인력개발원		<ul style="list-style-type: none"> OPIc 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2018
삼성전자 인재개발원		<ul style="list-style-type: none"> 삼성전자 Staff인력 영어회화 집중반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2019
삼성전자 로지텍		<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 핵심인력 과정 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 사내어학과정 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 OPIc 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 1:1 임원회화 기획 및 운영 	2014 ~ 2019
삼성테크윈		<ul style="list-style-type: none"> 임원/임직원 회화 집중과정 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2015
삼성탈레스		<ul style="list-style-type: none"> 임원/임직원 회화 집중과정 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2015
삼성전자 서비스		<ul style="list-style-type: none"> OPIc 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2014 ~ 2015
삼성카드 고객 서비스		<ul style="list-style-type: none"> OPIc 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2019
삼성SDS		<ul style="list-style-type: none"> English ACE과정(임원 대상, 사내 외국어 생활관) 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 비즈니스 영어과정(회의, 협상, 프리젠테이션 과정) 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 OPIc 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2013 ~ 2018
삼성 디스플레이		<ul style="list-style-type: none"> OPIc 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2014 ~ 2015
삼성 물산		<ul style="list-style-type: none"> OPIc 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2018 ~ 현재
호텔신라		<ul style="list-style-type: none"> 비즈니스 회화과정 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 사내어학과정 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 OPIc 초,중급반 콘텐츠 제작/과정 기획 및 운영 	2016 ~ 현재

II

과정 형태 소개

① 허니비즈HRD 제안 교육 형태



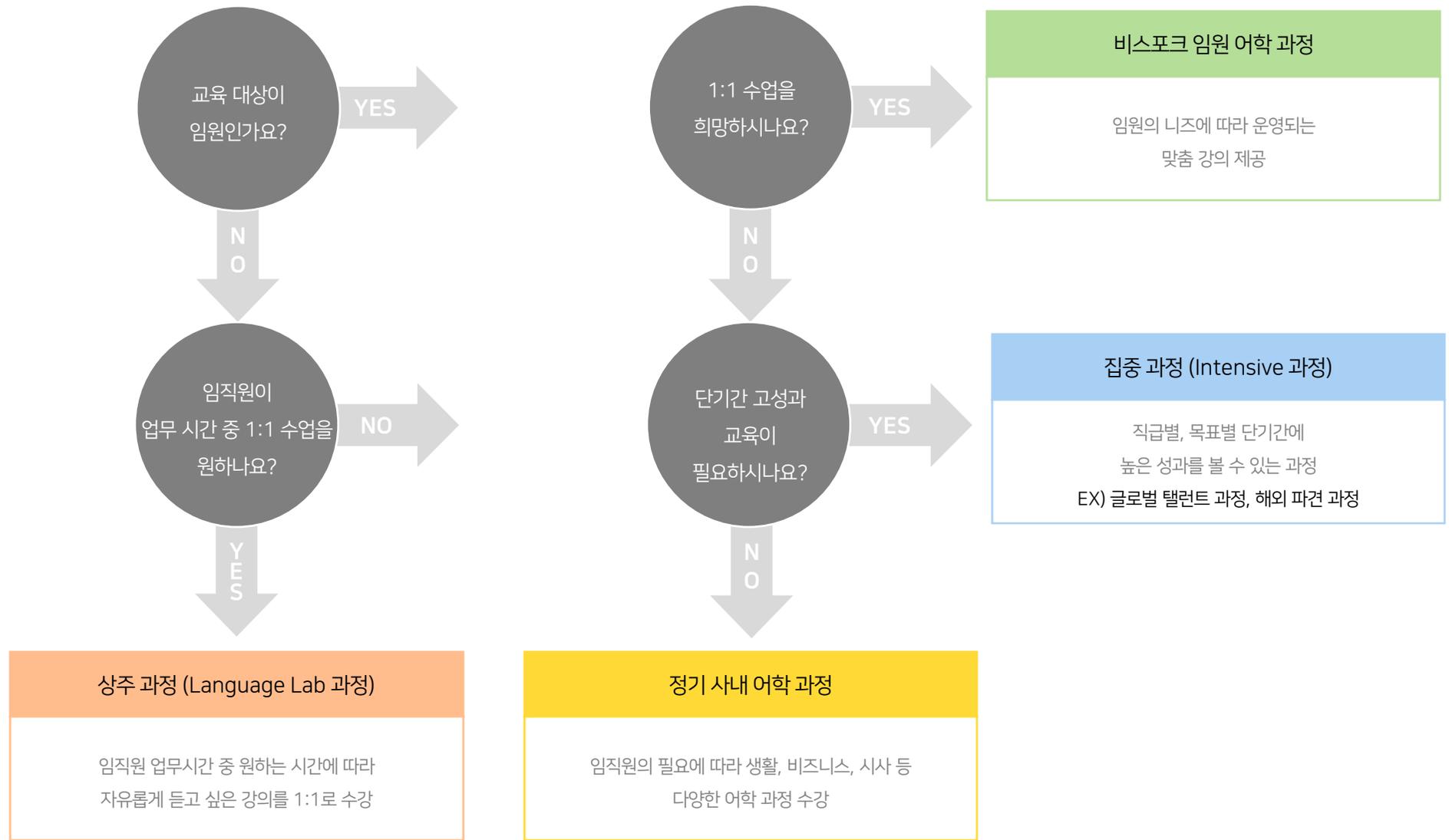


II 과정 형태 소개

1) 허니비즈HRD 제안 교육 형태

02 과정 형태 소개 | 허니비즈HRD 제안 교육 형태

우리 회사에 맞는 교육 프로그램 찾기



02 과정 형태 소개 | 허니비즈HRD 제안 교육 형태

비스포크 임원 어학 과정 임원급 대상 1:1 수업



정기 사내 어학 과정 임직원 대상 그룹 수업



Intensive 과정 임직원 대상 주중/주말 집중 그룹 수업



Language Lab 과정 사내 강사 상주형 수업





영어 과정 소개

- ① 1:1 비스포크 임원 과정
- ② 사내 영어 정기 과정
- ③ 글로벌 탠런트 과정
- ④ 해외 파견 과정
- ⑤ Language Lab 과정





Ⅲ 영어 과정 소개

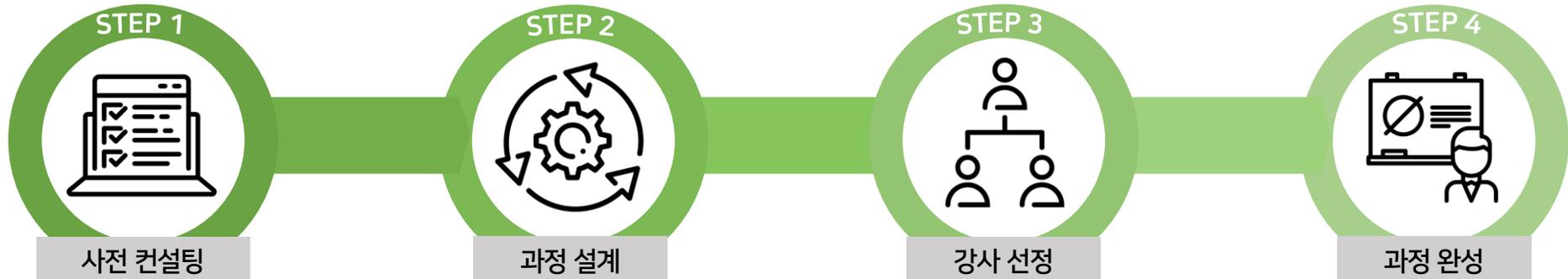
1) 1:1 비스포크 임원 과정

03 영어 과정 소개 | 1:1 비스포크 임원 과정

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

비스포크 정장을 만들듯, 'Be Spoken For' : 임원의 니즈에 따라 맞춤 과정을 설계합니다.

비스포크 과정설계 4단계 프로세스



비스포크 과정설계 4단계 프로세스 | STEP 1. 사전 컨설팅 전담 매니저가 사전 컨설팅을 통해 수업에 필요한 모든 것을 한번에 파악합니다.



학습 스타일



스케줄



어학 수준



학습 이력

03 영어 과정 소개 | 1:1 비스포크 임원 과정

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

비스포크 과정설계 4단계 프로세스 | STEP 2. 과정 설계 임원의 니즈에 맞는 맞춤 과정을 설계합니다.

1:1 영어 과정 예시

생활 영어 과정



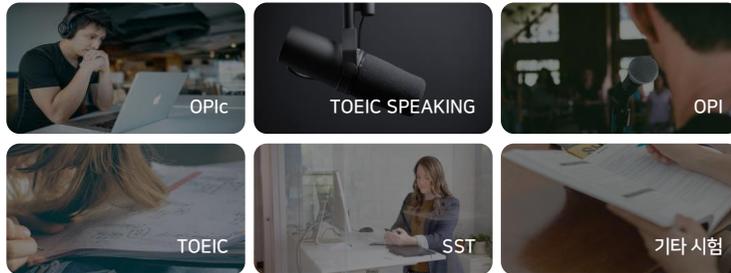
비즈니스 영어 과정



역량 발전 과정



영어 시험 대비 과정



1:1 중국어 과정 예시

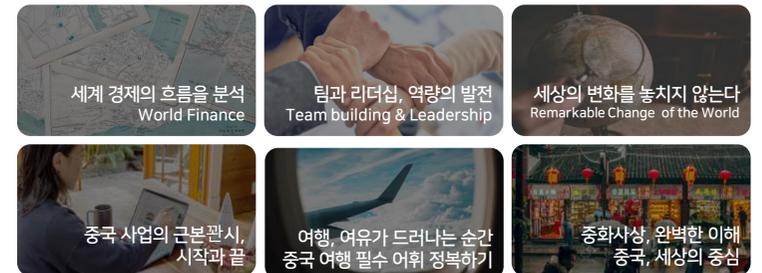
생활 영어 과정



비즈니스 영어 과정



역량 발전 과정

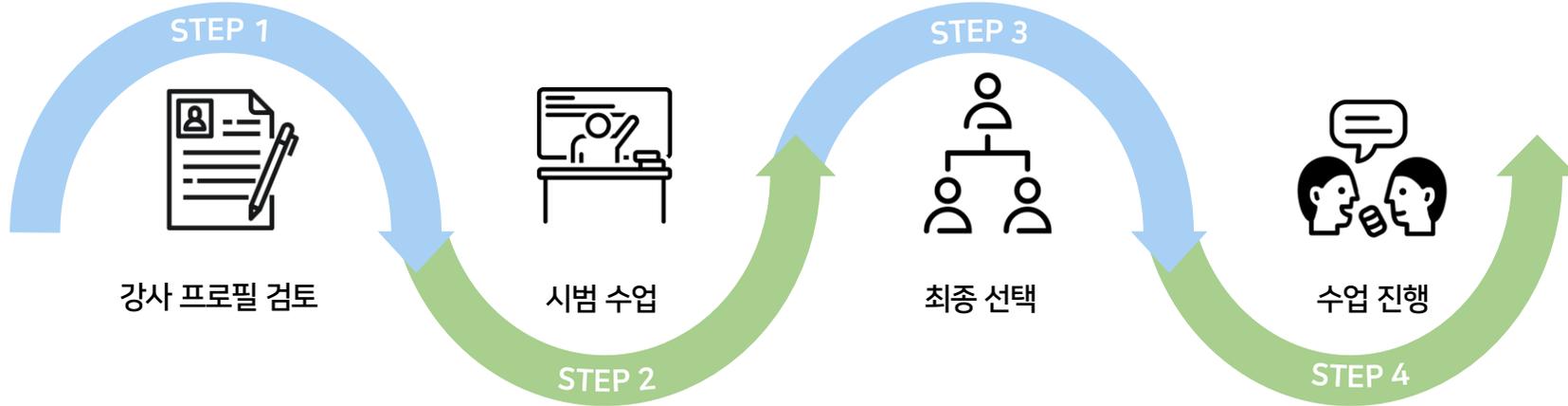


영어 시험 대비 과정



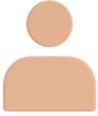
03 영어 과정 소개 | 1:1 비스포크 임원 과정

비스포크 과정설계 4단계 프로세스 | STEP 3. 강사선정 니즈에 딱 맞는 강사를 직접 선택하고 시범 수업으로 수업 스타일까지 꼼꼼하게 확인합니다.



비스포크 과정설계 4단계 프로세스 | STEP 4. 과정 완성 페르소나 보드로 보는 실제 과정 완성 예시

S사 C 상무님 | 영어

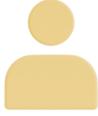


- 레벨 입문 - 기본
- 나이 40대 중반
- 성격 정확한 것을 좋아하시며 약간 냉소적이심.

- 원하는 강사 유형: 교포/한국인 강사
- 수강 목적: 해외 출장 시, 숙소 예약, 음식 주문 등 생활할 때 불편함을 최소화하기 위함
- 수업에서 원하는 점: 매 수업 피드백, 다양한 사례 제공

과정 설계 확정
출장 & 여행 : 상황별 물플레이 초급 회화 과정

H사 Y대표님 | 일본어



- 레벨 기본 - 중급
- 나이 40대 중반
- 성격 매사에 유쾌하시고 회화에 욕심이 많으심.

- 원하는 강사 유형: 스포츠, 비즈니스에 식견이 있는 교포 강사
- 수강 목적: 해외 파트너와의 식사 자리, 골프 약속 등 커뮤니케이션이 필요할 때, 수월한 의사소통
- 수업에서 원하는 점: 사업 파트너와 함께 스포츠를 하는 자리에서 사용할 수 있는 예시 & 토크플레이

과정 설계 확정
스포츠와 비즈니스: 최신 일본 기사 활용 프리토킹 과정

C사 L전무님 | 중국어



- 레벨 고급
- 나이 50대 초반
- 성격 차분한 성격이시며 매사 확실하고 꼼꼼하심.

- 원하는 강사 유형: 교포/원어민 강사
- 수강 목적: 컨퍼런스와 같이 사업 소개 PT가 필요한 곳에서의 회화 역량 상승
- 수업에서 원하는 점: 매수업 피드백, 다양한 사례 제공, PT 영상 예시 제공

과정 설계 확정
비즈니스 프레젠테이션 코칭 과정

L사 P 대표님 | 인도네시아어



- 레벨 고급
- 나이 50대 초반
- 성격 차분한 성격이시며 매사 확실하고 꼼꼼하심.

- 원하는 강사 유형: 교포/원어민 강사
- 수강 목적: 컨퍼런스와 같이 사업 소개 PT가 필요한 곳에서의 회화 역량 상승
- 수업에서 원하는 점: 매수업 피드백, 다양한 사례 제공, PT 영상 예시 제공

과정 설계 확정
세계 경제 흐름을 읽자! Today's Hot Topic



Ⅲ 영어 과정 소개

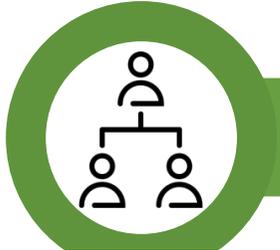
2) 사내 정기과정

03 영어 과정 소개 | 사내 정기 과정

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

임직원들이 선정한 최고의 사내복지, 회사에서 열리는 영어 학원

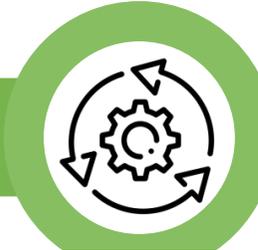
01 매끄러운 과정 운영 모집부터 보고까지 체계적인 과정 관리 및 운영



학습자 모집/레벨테스트



Need Analysis



과정 설계



강사 트레이닝

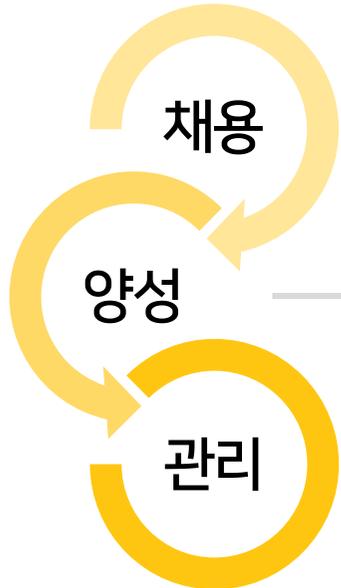


과정 운영/ 관리



과정 결과 보고

02 기업 영어 교육 전문 강사 임직원 코칭을 위한 기업 교육 맞춤형 고강도 트레이닝



채용

합격률 0.2% 간단한 채용 프로세스

▷ 1,000명 중 2명 합격 ▷ 서류-전화-시강면접 통과 必

양성

400시간 트레이닝 뉴로에듀케이션 기반 강의 코칭

- ▷ 태도 트레이닝 : 강의에 임하는 기본 마인드셋 내재화
- ▷ 강의 트레이닝 : 학습자 중심 티칭 스킬
- ▷ 평가 트레이닝 : 표준화된 강의 평가 방법 숙지

관리

3단계 관리 전속 강사제를 통한 평가-배치-보상 Flow

▷ 평가 : 분기/반기 별 평가 ▷ 배치 : 강사 전국 파견 ▷ 보상 : 인센티브 제공



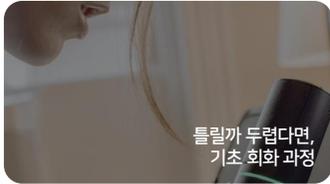
투입 강사의
고품질 교육 표준화 실현

03 영어 과정 소개 | 사내 정기 과정

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

03 다양한 콘텐츠 보유 임직원들의 시간 및 형태 등 니즈에 맞춰 진행되는 그룹 수업

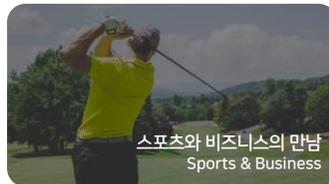
출장 영어 과정



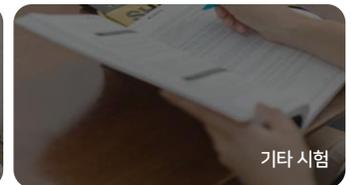
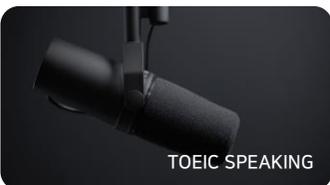
비즈니스 영어 과정



역량 발전 과정



영어 시험 대비 과정





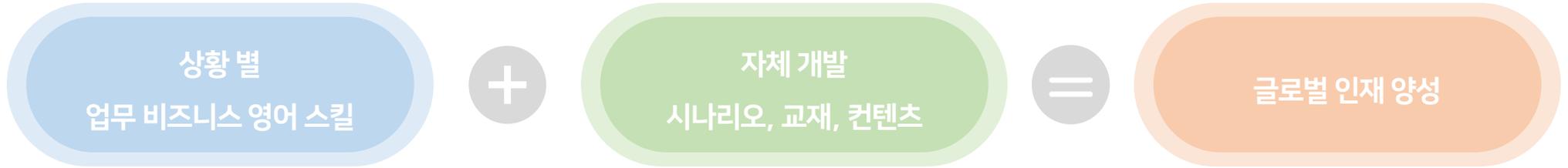
Ⅲ 영어 과정 소개

3) 글로벌 탈런트 과정

03 영어 과정 소개 | 글로벌 탈런트 과정

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

해외 사업을 위한 글로벌 핵심 인재 양성을 위한 과정 본 과정에서는 각 사의 해외 사업 업무에 필요한 필수 비즈니스 어학 역량을 함양합니다.



자체 커스터마이징 프로세스

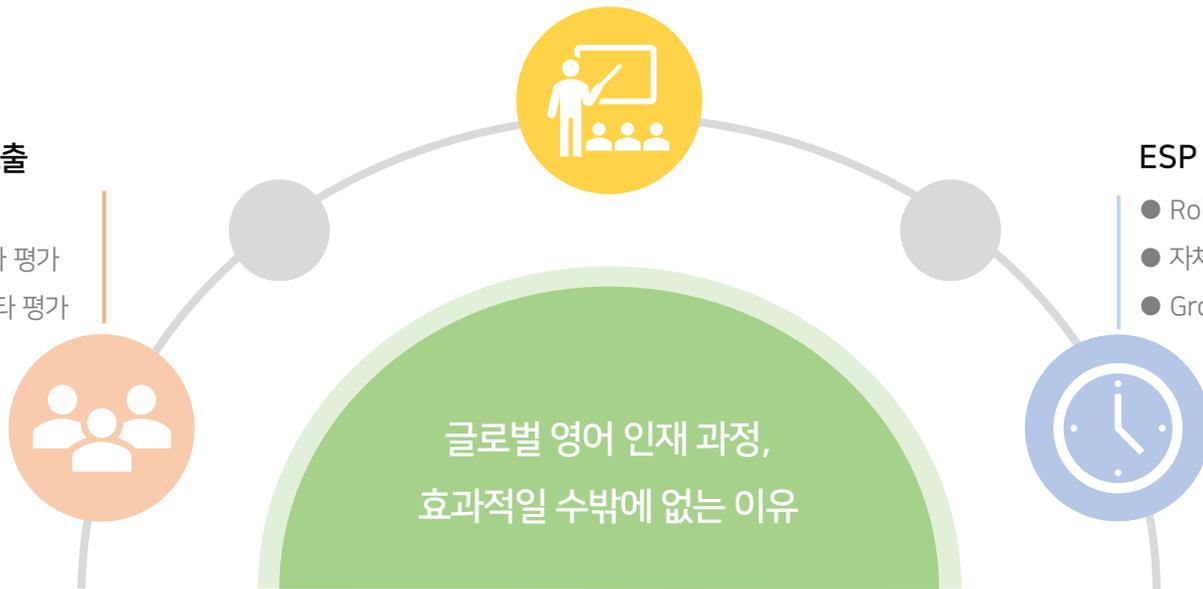
- 사전 역량 맵핑
- 자체 평가 도구로 임직원 수준 파악
- 과정 설계의 전문화

평가 보고 및 결과물 도출

- 만족도 조사 결과
- 자체 개발 테스트 및 강사 평가
진행 학습자 간, 자기 메타 평가

ESP 기반학습

- Role-Play 기반 누적 반복 학습
- 자체 교재 기반 표준화 학습
- Group-Work

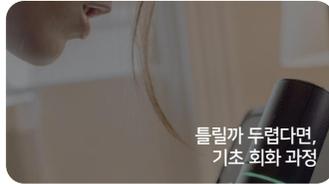


03 영어 과정 소개 | 글로벌 탈런트 과정

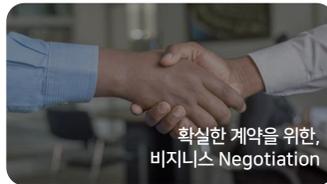
※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

다양한 콘텐츠 보유 임직원들의 시간 및 형태 등 니즈에 맞춰 진행되는 그룹 수업

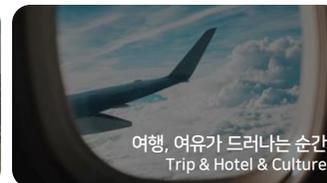
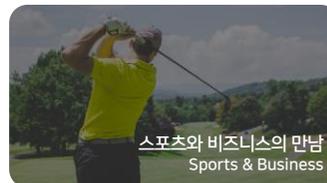
출장 영어 과정



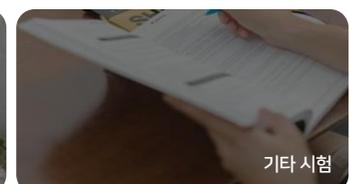
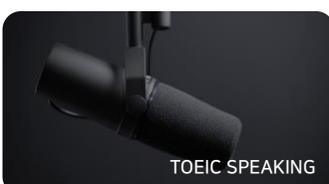
비즈니스 영어 과정



역량 발전 과정



영어 시험 대비 과정





Ⅲ 영어 과정 소개

4) 해외 파견 과정

03 영어 과정 소개 | 해외 파견 과정

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

회사에서 배우는 현지의 모든 것

해외 파견 과정은 국가별, 업종별 직무에 필요한 어학 역량을 선별하여 콘텐츠, 강의 시간, 강의 구성을 개발하여 제공하는 과정입니다.

주재원 3대 필수 어학 역량

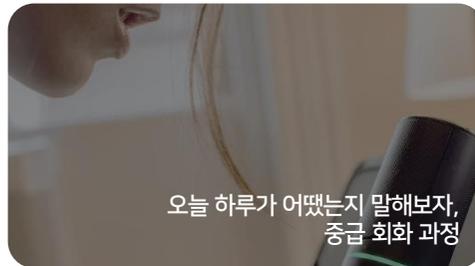
해외 파견 과정을 통해
주재원 3대 필수 어학 역량을 함양



필수 어학 역량 1. 현지생활

현지 생활에 빠르게 적응할 수 있도록 기본 회화를 학습하고, 현지 생활에 문제 없이 적응할 수 있는 훈련을 합니다.

불편 없는 현지 생활을 위한 회화 과정



03 영어 과정 소개 | 해외 파견 과정

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

필수 어학 역량 2. 사업 운영 & 조직관리

본사의 지시를 전달, 수행함에 있어 현지와 문제없이 의사소통이 가능할 수 있는 관리자로서의 어학 역량을 함양하는 훈련입니다.

본사와 현지 간 원활한 의사소통을 위한 비즈니스 커뮤니케이션 과정



필수 어학 역량 3. 사업확대

현지에서 우리의 사업을 소개하고 더 확장하기 위해 고객 응대법, 효과적인 프레젠테이션 스킬 등 비즈니스 스킬을 훈련합니다.

사업 확대를 위한 비즈니스 스킬 과정





III 영어 과정 소개

5) Language Lab 과정

03 영어 과정 소개 | Language Lab 과정

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

Language Lab 과정이란?

Language Lab 과정은 사내에 강사님이 상주함으로써,
임직원 니즈에 따라 유연한 과정 운영이 가능하며
높은 출석률과 몰입도를 실현하는 과정입니다

Language Lab 3대 전략

- ① 학습자의 개별 학습 니즈에 맞춘 과정 제공
- ② 안정적 고성과를 위한 인증강사 투입
- ③ 밀착 운영을 통한 지속적 학습 효과 제고

과정 Process



IV

영어 외 과정 소개

- ① 아시아권
- ② 유럽권



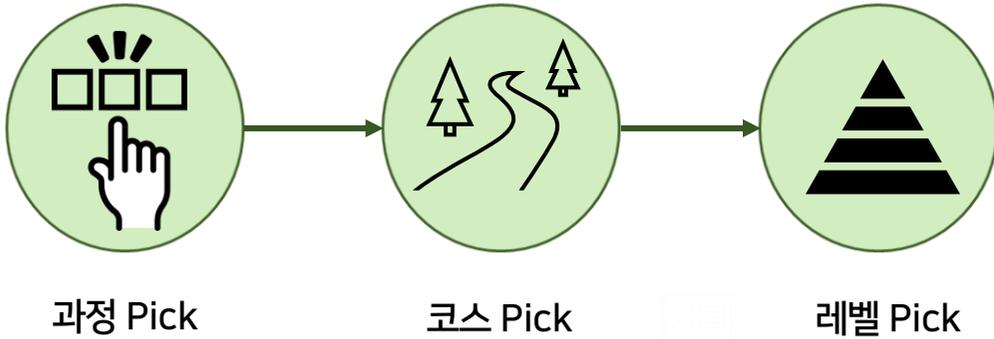
IV 영어 외 과정 소개

1) 아시아권

1. 중국어 D.I.Y 과정
2. 일본어 D.I.Y 과정
3. 한국어 D.I.Y 과정
4. 베트남어 D.I.Y 과정
5. 인도네시아어 D.I.Y 과정
6. 아랍어 D.I.Y 과정

04 영어 외 외국어 과정 소개 | 중국어 D.I.Y 과정

D.I.Y 코스 선택



과정 안내

사내 중국어 과정

임직원의 니즈에 따라 설계&기획되는 레벨별 과정

중국 파견 과정

현지 적응과 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 어학 솔루션 과정

1:1 임원 중국어 과정

임원의 니즈를 파악하여 진행되는 토달 매니지먼트 과정

단기 집중 중국어 과정

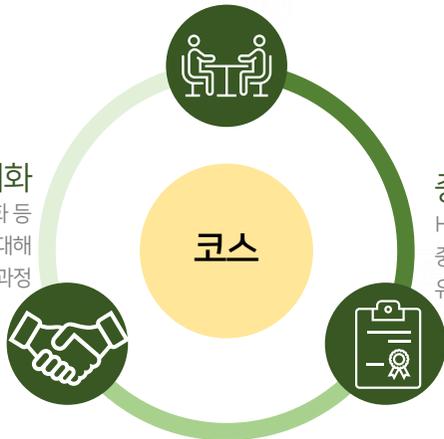
학습자가 단기간 내 달성 가능한 목표를 잡고 일정 수준에 도달할 수 있도록 케어하는 과정

코스 안내

중국어 생활 회화

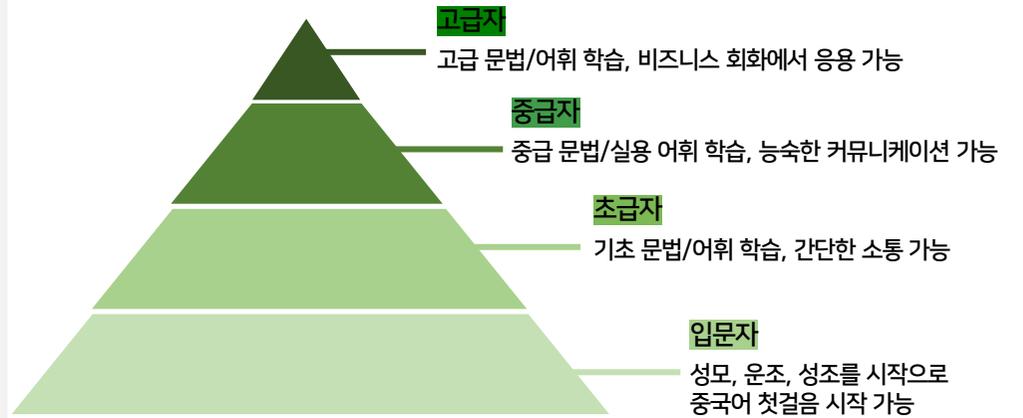
네이티브의 표현, 현지 생활 물플레이 등 다양한 학습을 통해 현지인과의 자연스러운 의사소통 방법을 학습

비즈니스 중국어 회화
비즈니스 미팅, 글쓰기, 전화 등 사업 확장을 위한 커뮤니케이션에 대해 학습하고 응용해보는 과정



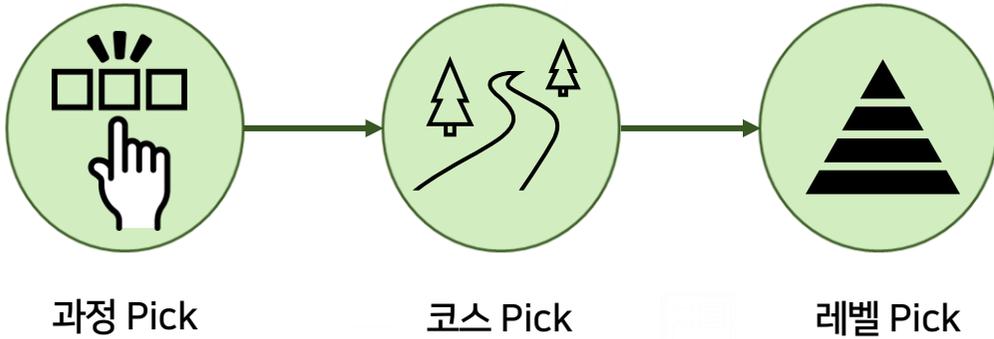
중국어 자격 취득
HSK, BCT, TSC 등 중국어 자격 취득을 위한 유형별, 레벨별 학습 과정

레벨 선택



04 영어 외 외국어 과정 소개 | 일본어 D.I.Y 과정

D.I.Y 코스 선택



과정 안내

사내 일본어 과정

임직원의 니즈에 따라 설계&기획되는 레벨별 과정

일본 파견 과정

현지 적응과 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 어학 솔루션 과정

1:1 임원 일본어 과정

임원의 니즈를 파악하여 진행되는 토달 매니지먼트 과정

단기 집중 일본어 과정

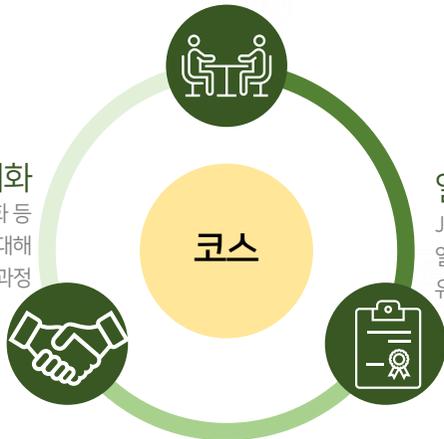
학습자가 단기간 내 달성 가능한 목표를 잡고 일정 수준에 도달할 수 있도록 케어하는 과정

코스 안내

일본어 생활 회화

네이티브의 표현, 현지 생활 롤플레이 등 다양한 학습을 통해 현지인과의 자연스러운 의사소통 방법을 학습

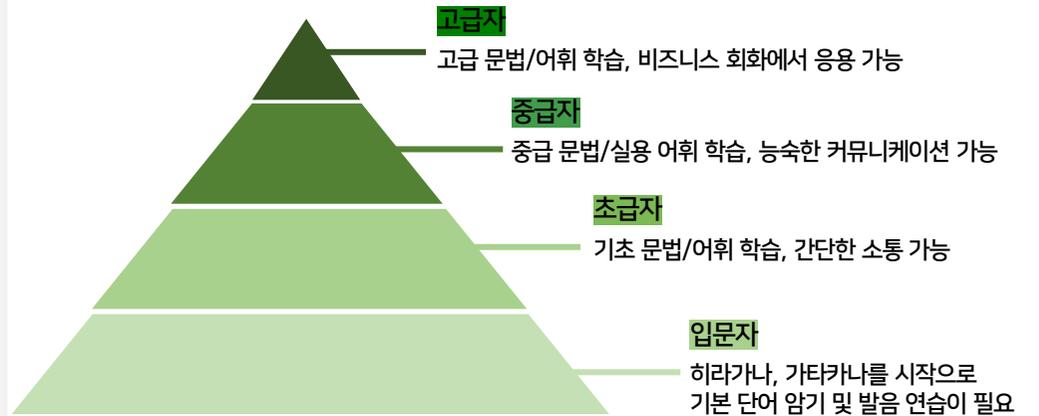
비즈니스 중국어 회화
비즈니스 미팅, 글쓰기, 전화 등 사업 확장을 위한 커뮤니케이션에 대해 학습하고 응용해보는 과정



일본어 자격 취득

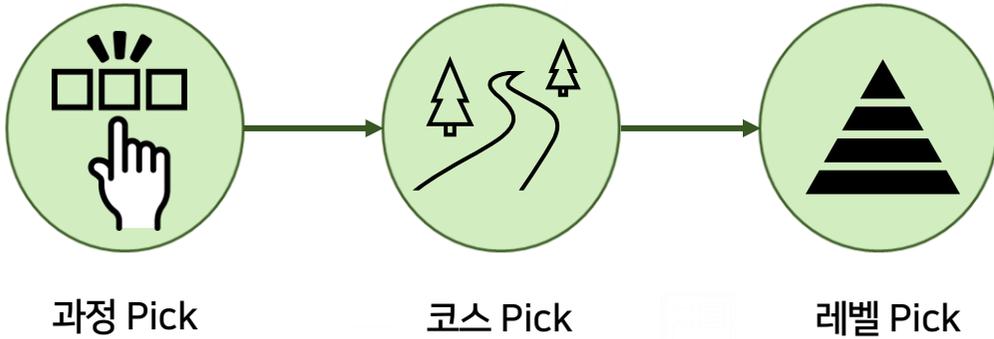
JLPT, JPT, FLEX 등 일본어 자격 취득을 위한 유형별, 레벨별 학습 과정

레벨 선택



04 영어 외 외국어 과정 소개 | 한국어 D.I.Y 과정

D.I.Y 코스 선택



과정 안내

사내 한국어 과정

임직원의 니즈에 따라 설계&기획되는 레벨별 과정

한국 현지 적응 집중 과정

현지 적응과 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 어학 솔루션 과정

1:1 임원 한국어 과정

임원의 니즈를 파악하여 진행되는 토달 매니지먼트 과정

단기 집중 한국어 과정

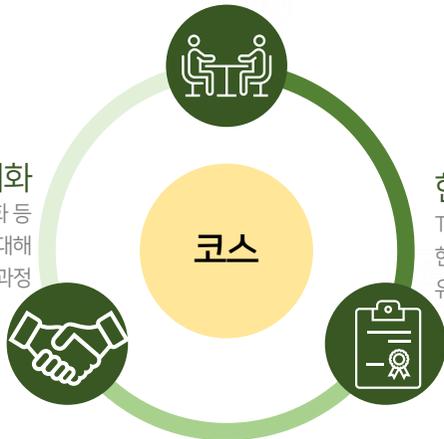
학습자가 단기간 내 달성 가능한 목표를 잡고 일정 수준에 도달할 수 있도록 케어하는 과정

코스 안내

한국어 생활 회화

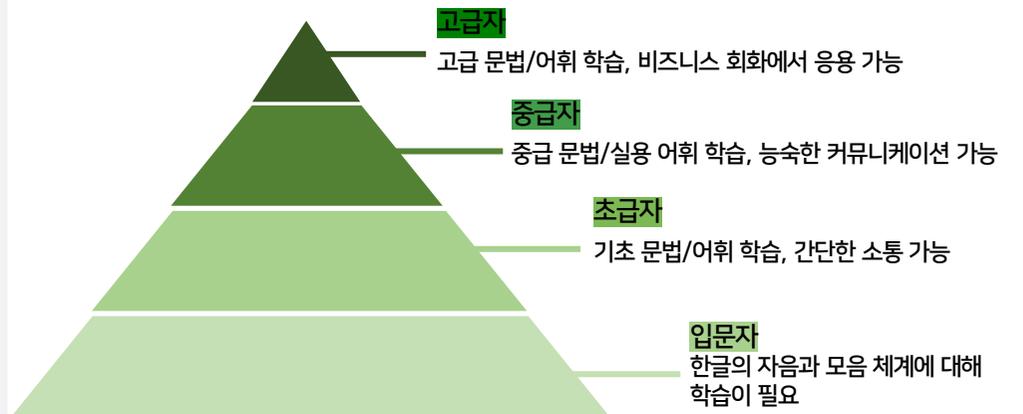
네이티브의 표현, 현지 생활 롤플레이 등 다양한 학습을 통해 현지인과의 자연스러운 의사소통 방법을 학습

비즈니스 한국어 회화
비즈니스 미팅, 글쓰기, 전화 등 사업 확장을 위한 커뮤니케이션에 대해 학습하고 응용해보는 과정



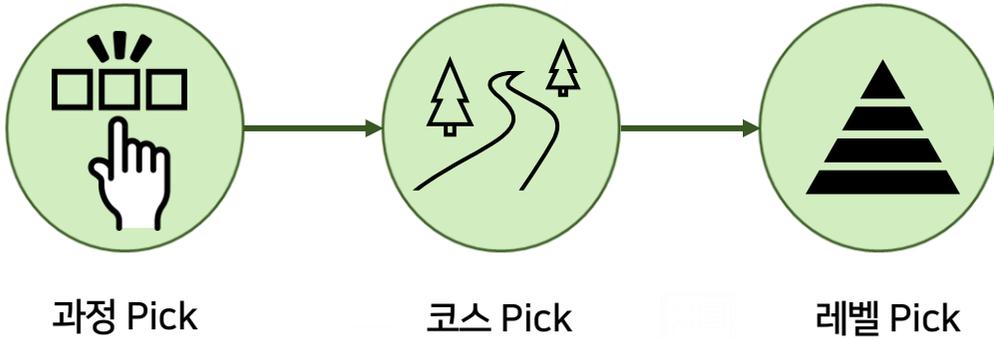
한국어 자격 취득
ToKL, TOPIK 등 한국어 자격 취득을 위한 유형별, 레벨별 학습 과정

레벨 선택



04 영어 외 외국어 과정 소개 | 베트남어 D.I.Y 과정

D.I.Y 코스 선택



과정 안내

사내 베트남어 과정

임직원의 니즈에 따라 설계&기획되는 레벨별 과정

베트남 파견 과정

현지 적응과 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 어학 솔루션 과정

1:1 임원 베트남어 과정

임원의 니즈를 파악하여 진행되는 토달 매니지먼트 과정

단기 집중 베트남어 과정

학습자가 단기간 내 달성 가능한 목표를 잡고 일정 수준에 도달할 수 있도록 케어하는 과정

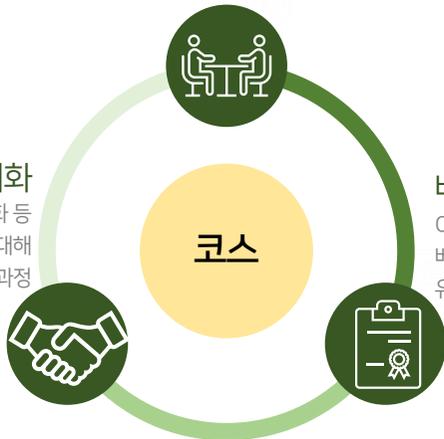
코스 안내

베트남어 생활 회화

네이티브의 표현, 현지 생활 롤플레이 등 다양한 학습을 통해 현지인과의 자연스러운 의사소통 방법을 학습

비즈니스 베트남어 회화

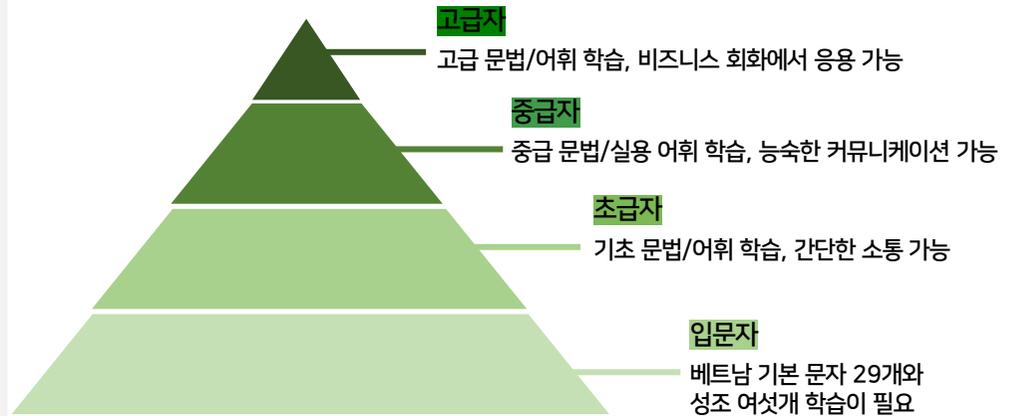
비즈니스 미팅, 글쓰기, 전화 등 사업 확장을 위한 커뮤니케이션에 대해 학습하고 응용해보는 과정



베트남어 자격 취득

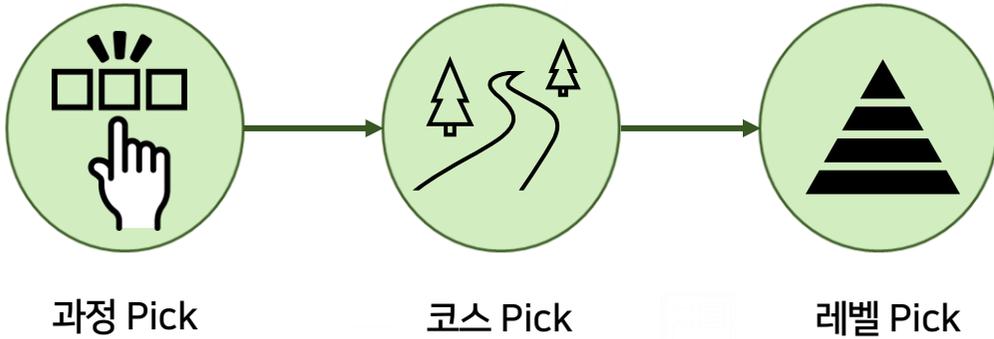
OPI, ABC, FLEX 등 베트남어 자격 취득을 위한 유형별, 레벨별 학습 과정

레벨 선택



04 영어 외 외국어 과정 소개 | 인도네시아어 D.I.Y 과정

D.I.Y 코스 선택



과정 안내

사내인도네시아어과정

임직원의 니즈에 따라 설계&기획되는 레벨별 과정

인도네시아 파견 과정

현지 적응과 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 어학 솔루션 과정

1:1임원인도네시아어과정

임원의 니즈를 파악하여 진행되는 토탈 매니지먼트 과정

단기집중인도네시아어과정

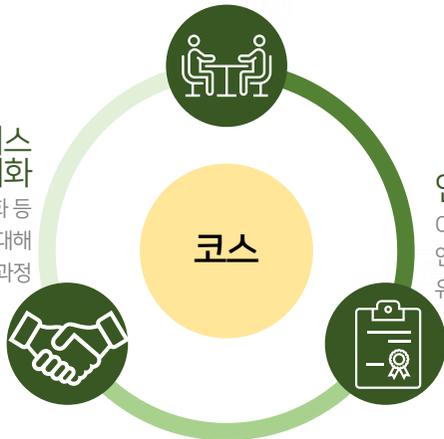
학습자가 단기간 내 달성 가능한 목표를 잡고 일정 수준에 도달할 수 있도록 케어하는 과정

코스 안내

인도네시아어 생활 회화

네이티브의 표현, 현지 생활 롤플레이 등 다양한 학습을 통해 현지인과의 자연스러운 의사소통 방법을 학습

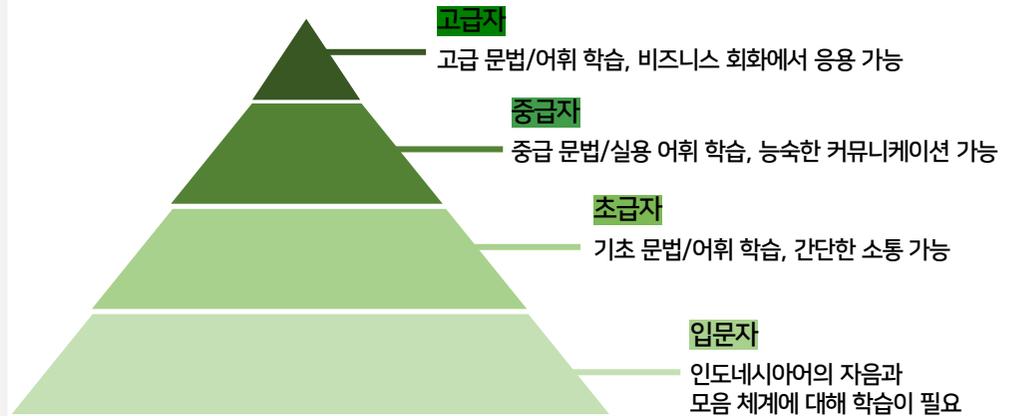
비즈니스 인도네시아어 회화
비즈니스 미팅, 글쓰기, 전화 등 사업 확장을 위한 커뮤니케이션에 대해 학습하고 응용해보는 과정



인도네시아어 자격 취득

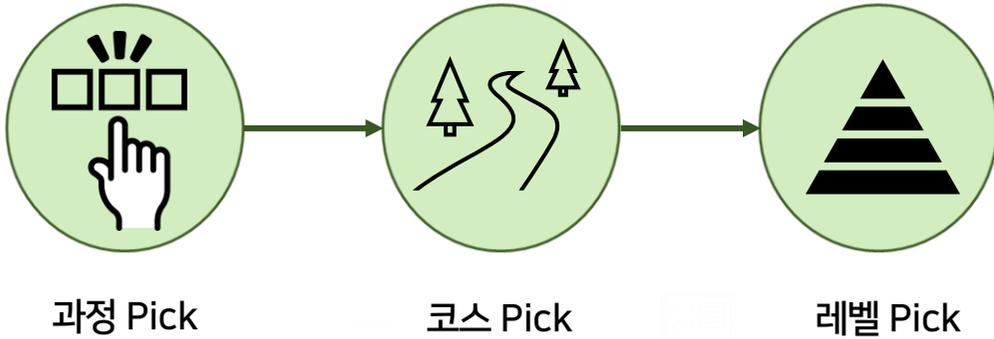
OPI, FLEX, TIBA 등 인도네시아어 자격 취득을 위한 유형별, 레벨별 학습 과정

레벨 선택



04 영어 외 외국어 과정 소개 | 아랍어 D.I.Y 과정

D.I.Y 코스 선택



과정 안내

사내 아랍어 과정

임직원의 니즈에 따라 설계&기획되는 레벨별 과정

아랍 파견 과정

현지 적응과 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 어학 솔루션 과정

1:1 임원 아랍어 과정

임원의 니즈를 파악하여 진행되는 토달 매니지먼트 과정

단기 집중 아랍어 과정

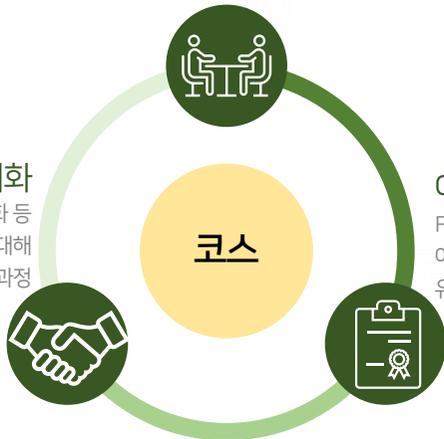
학습자가 단기간 내 달성 가능한 목표를 잡고 일정 수준에 도달할 수 있도록 케어하는 과정

코스 안내

아랍어 생활 회화

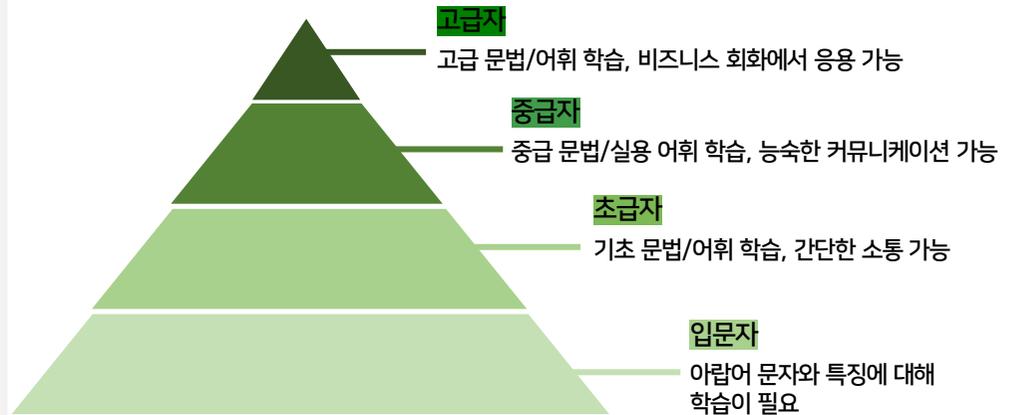
네이티브의 표현, 현지 생활 롤플레이 등 다양한 학습을 통해 현지인과의 자연스러운 의사소통 방법을 학습

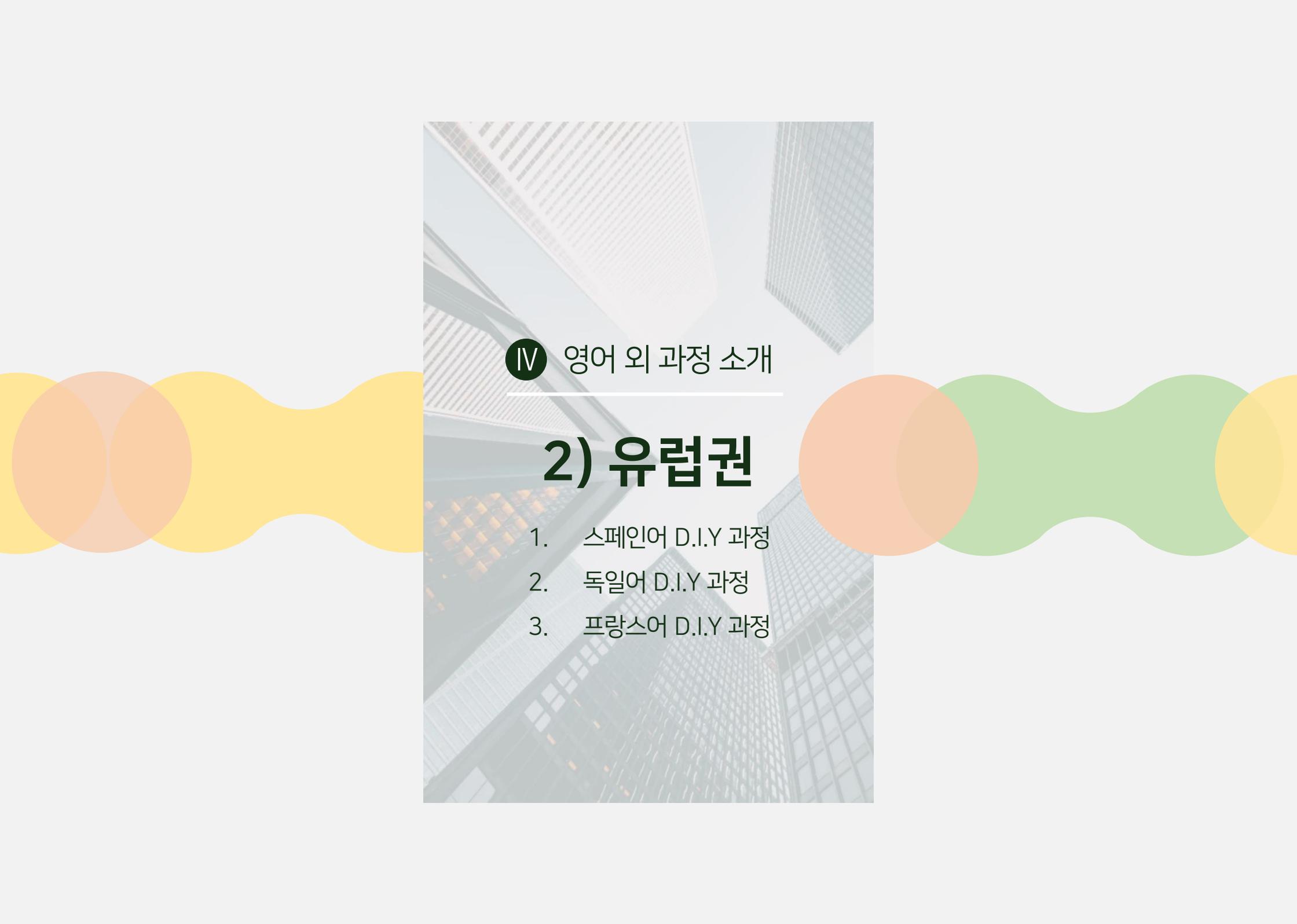
비즈니스 아랍어 회화
비즈니스 미팅, 글쓰기, 전화 등 사업 확장을 위한 커뮤니케이션에 대해 학습하고 응용해보는 과정



아랍어 자격 취득
FLEX 등 아랍어 자격 취득을 위한 유형별, 레벨별 학습 과정

레벨 선택





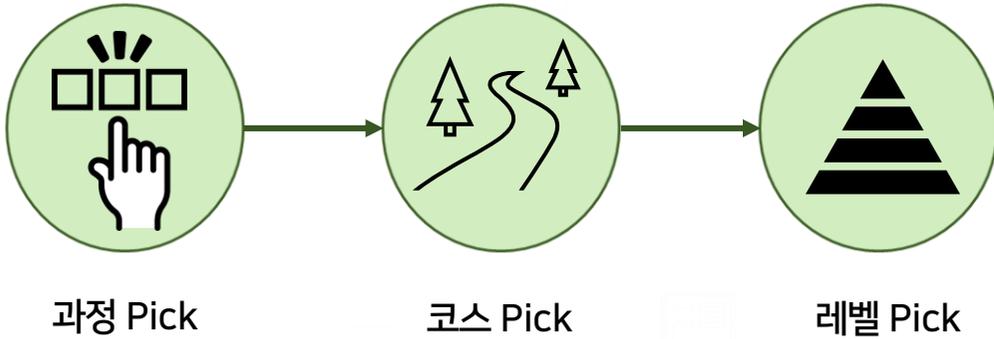
IV 영어 외 과정 소개

2) 유럽권

1. 스페인어 D.I.Y 과정
2. 독일어 D.I.Y 과정
3. 프랑스어 D.I.Y 과정

04 영어 외 외국어 과정 소개 | 스페인어 D.I.Y 과정

D.I.Y 코스 선택



과정 안내

사내 스페인어 과정

임직원의 니즈에 따라 설계&기획되는 레벨별 과정

스페인 파견 과정

현지 적응과 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 어학 솔루션 과정

1:1 임원 스페인어 과정

임원의 니즈를 파악하여 진행되는 토달 매니지먼트 과정

단기 집중 스페인어 과정

학습자가 단기간 내 달성 가능한 목표를 잡고 일정 수준에 도달할 수 있도록 케어하는 과정

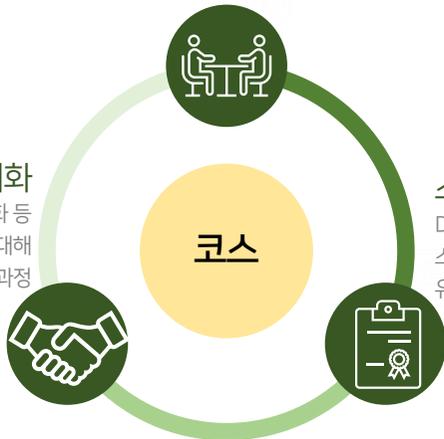
코스 안내

스페인어 생활 회화

네이티브의 표현, 현지 생활 롤플레이 등 다양한 학습을 통해 현지인과의 자연스러운 의사소통 방법을 학습

비즈니스 스페인어 회화

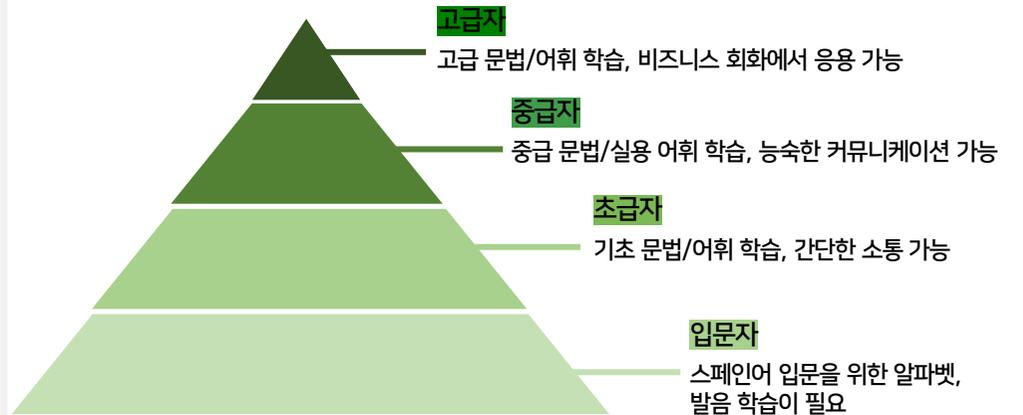
비즈니스 미팅, 글쓰기, 전화 등 사업 확장을 위한 커뮤니케이션에 대해 학습하고 응용해보는 과정



스페인어 자격 취득

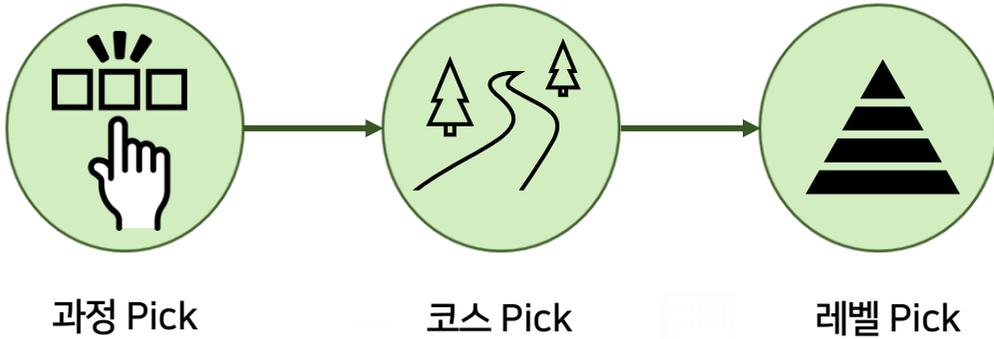
DELE, OPI, SNULT, FLEX 등 스페인어 자격 취득을 위한 유형별, 레벨별 학습 과정

레벨 선택



04 영어 외 외국어 과정 소개 | 독일어 D.I.Y 과정

D.I.Y 코스 선택



과정 안내

사내 독일어 과정

임직원의 니즈에 따라 설계&기획되는 레벨별 과정

독일 파견 과정

현지 적응과 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 어학 솔루션 과정

1:1 임원 독일어 과정

임원의 니즈를 파악하여 진행되는 토달 매니지먼트 과정

단기 집중 독일어 과정

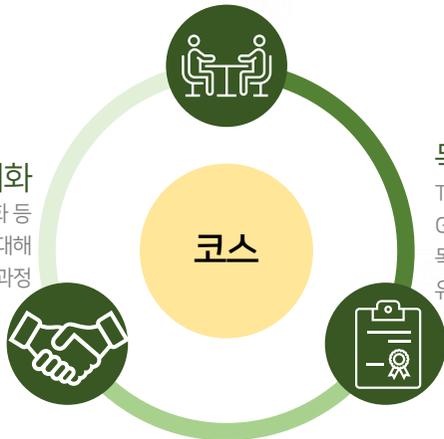
학습자가 단기간 내 달성 가능한 목표를 잡고 일정 수준에 도달할 수 있도록 케어하는 과정

코스 안내

독일어 생활 회화

네이티브의 표현, 현지 생활 롤플레이 등 다양한 학습을 통해 현지인과의 자연스러운 의사소통 방법을 학습

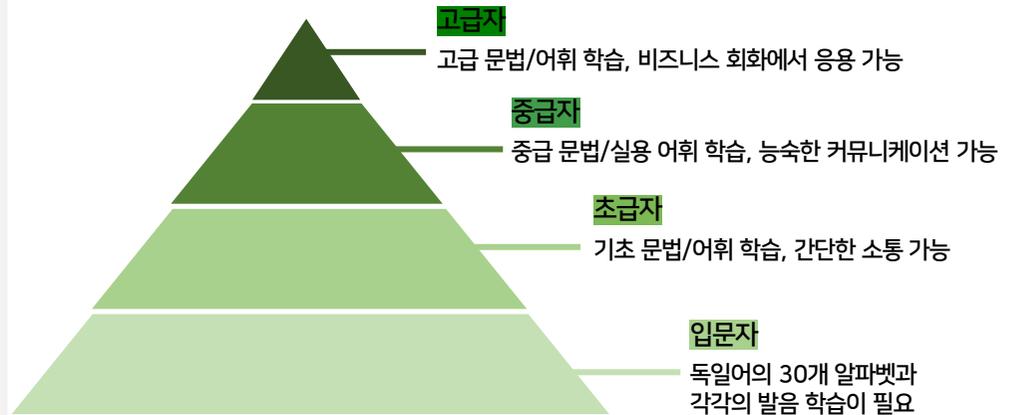
비즈니스 독일어 회화
비즈니스 미팅, 글쓰기, 전화 등 사업 확장을 위한 커뮤니케이션에 대해 학습하고 응용해보는 과정



독일어 자격 취득

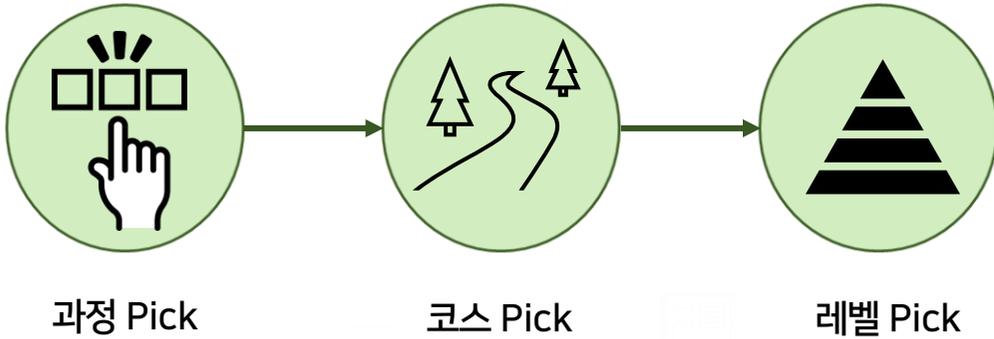
Telc, Test-DaF, Goethe-Zertifikat 등 독일어 자격 취득을 위한 유형별, 레벨별 학습 과정

레벨 선택



04 영어 외 외국어 과정 소개 | 프랑스어 D.I.Y 과정

D.I.Y 코스 선택



과정 안내

사내 프랑스어 과정

임직원의 니즈에 따라 설계&기획되는 레벨별 과정

프랑스 파견 과정

현지 적응과 비즈니스 커뮤니케이션을 위한 어학 솔루션 과정

1:1 임원 프랑스어 과정

임원의 니즈를 파악하여 진행되는 토달 매니지먼트 과정

단기 집중 프랑스어 과정

학습자가 단기간 내 달성 가능한 목표를 잡고 일정 수준에 도달할 수 있도록 케어하는 과정

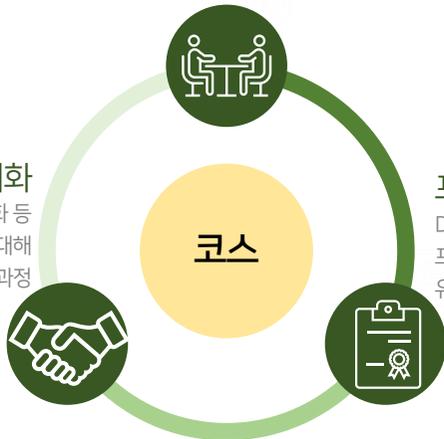
코스 안내

프랑스어 생활 회화

네이티브의 표현, 현지 생활 롤플레이 등 다양한 학습을 통해 현지인과의 자연스러운 의사소통 방법을 학습

비즈니스 프랑스어 회화

비즈니스 미팅, 글쓰기, 전화 등 사업 확장을 위한 커뮤니케이션에 대해 학습하고 응용해보는 과정



프랑스어 자격 취득

DELF, DALF, TCF 등 프랑스어 자격 취득을 위한 유형별, 레벨별 학습 과정

레벨 선택



V

전화/화상 외국어

- ① 전화/화상 외국어 소개
- ② 차별점
- ③ 4단계 학습 Flow
- ④ 어종별 과정 예시





✓ 전화/화상 외국어

1) 전화/화상 외국어 소개

05 전화/화상 외국어 과정 | 전화/화상 외국어 소개

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

시간, 공간, 목적에 제약이 없는 전화/화상 외국어 과정

수업 별 인원 모집 NO!

원하는 커리큘럼 선택 후
1:1 맞춤 수업 진행

원하는 시간에 수업 OK!

원하는 수업 시간, 횟수 선택 가능,
수업 시간 변경 용이

수업 장소 섭외 NO!

공간의 제약 없이
비대면 수업 진행 가능





V 전화/화상 외국어

2) 차별점

05 전화/화상 외국어 과정 | 차별점

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

허니비즈HRD 전화/화상 외국어 과정 요소별 차별점

모바일 AI 학습 툴 연계 3중 학습

- ✓모바일 AI 툴 활용 예습-본 학습-복습 3중 학습 Flow
- ✓영/중/일 3개 언어, 120여개 다양한 학습 과정
- ✓사전 레벨테스트 기반 1:1 맞춤 학습 제공



학습



고품질 표준화

- ✓별도 전화 화상 외국어 강사 채용/ 양성/관리시스템 보유
- ✓자체 지표 관리/보상 시스템 보유(강사 교체율 年 4% 미만)



강사



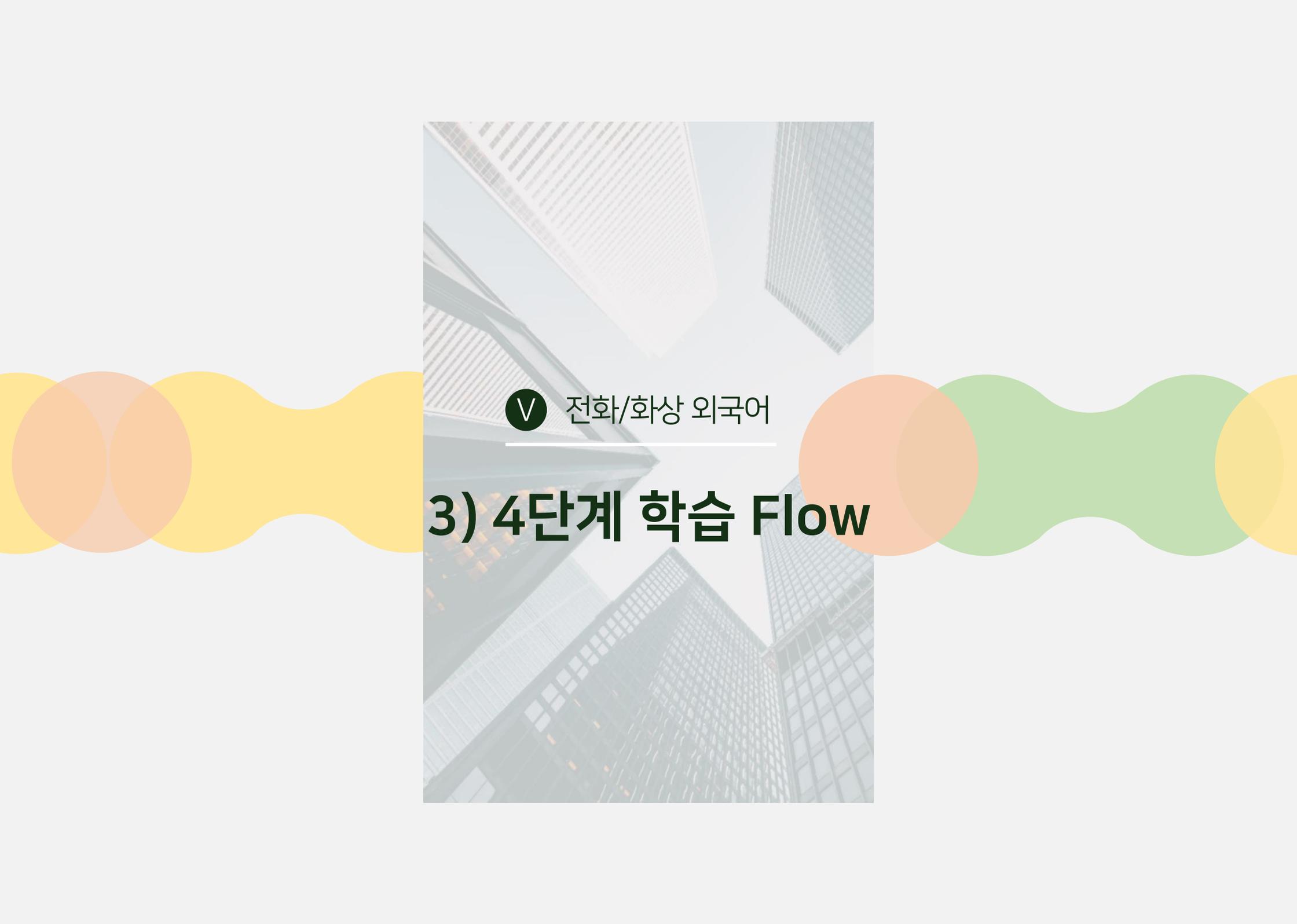
전방위 참여 독려

- ✓고객사 별 전담 매니저 배치
- ✓강사/매니저 5단계 밀착 관리
- ✓해피콜 상담을 통한 적시 문의사항 해소



운영

효과적
전화 화상
외국어 과정 제공



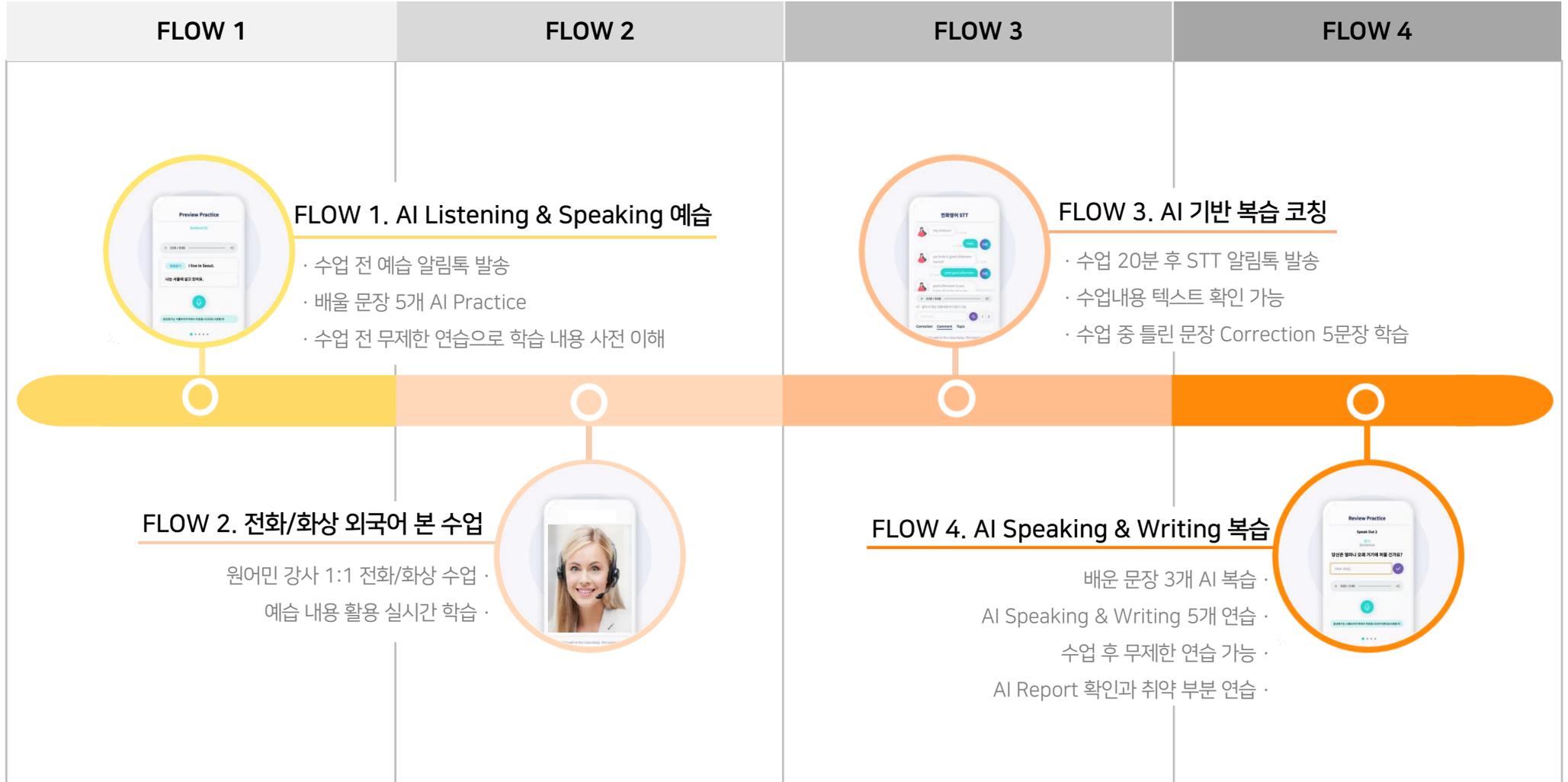
✓ 전화/화상 외국어

3) 4단계 학습 Flow

05 전화/화상 외국어 과정 | 4단계 학습 Flow

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

4단계 학습 FLOW 한 눈에 보기





✓ 전화/화상 외국어

4. 어종별 과정 예시

05 전화/화상 외국어 과정 | 어종별 과정 예시

※ 영어, 중국어, 일어, 베트남어 등 모든 어종 가능

영어 과정 예시

정규회화 과정		비즈니스 과정		비즈니스 스킬 과정		Media / News 과정		Talk More 과정		시험대비 과정	
포텐 영어회화 1~2	입문	Global Business English 1~4	초급	기본패턴코스1~2	중고급	The world times	고급	News Talk	고급	OPic AL목표	중급
Speak Now 1~4	초급	Business Presentation (프리젠테이션)	중고급	사무실 영어코스 1~3	중고급	Reader's Digest	고급	Theme Talk	중고급	OPic IH목표	중급
New Connection 1~2	초급	Business e-mail (이메일)	중고급	해외출장코스 1~2	중고급	Speak like TED	중고급	Free Talk	중고급	OPic IM1 목표	중급
Speak Out 1~4	초급	Business Discussion (영어토론)	중고급	서바이벌 영어코스	중고급	Listening to the News 1~3	초급			OPic 실전 세트반	중고급
English in Common 1 ~4	입문	Business Meeting (영어회의)	중고급	질문과 답변코스	고급						
Speaking by Speaking	고급	Business Negotiation (영어협상)	고급	유용한 숙어코스	고급						
나는 더 영어답게 말하고 싶다 (문장만들기편)	중고급	나는 더 영어답게 말하고 싶다 (비즈니스편)	고급	Business Pioneer Job English	중고급						
생활밀착형 영어표현	중고급			Business Office English	중고급						
				Business Interaction- e-mail	고급						
				Business -meeting	고급						
				Business - Presentation	고급						

중국어 과정 예시

일반 회화 과정		비즈니스 과정		여행 중국어 과정		Media / News 과정		Free Talking 과정	
라이라이중국어 시리즈 1~3	입문	맛있는 비즈니스 중국어 1~4	중급	NEW 후다닥 여행중국어	초급	중국현지 뉴스와 시사	고급	신공략 중국어 프리토킹	고급
짜요짜요 중국어 시리즈 1~6	입문	비즈니스 실무중국어	중고급					중국어 Freetalking	고급
신공략 중국어 고급	고급								

일본어 과정 예시

일반 회화 과정		비즈니스 과정		여행 일본어 과정		Free Talking 과정	
일본어뱅크 다이스키 시리즈 1~6	입문	비즈니스 일본어	중급	NEW 후다닥 여행 일본어	초급	즐거운 프리토킹 1,2	중급
NEW 와꾸와꾸 일본어 1~4	입문	New 스타일 비즈니스 일본어 1~2	중급				
일본인이 가장 많이 쓰는 일본어 표현	초급						

HRD 허니비즈HRD

“

Who can see the invisible,
can do the impossible.